

朝陽科技大學 104 學年度第 1 學期

遠距教學課程教學計畫書目錄

<u>課程名稱</u>	<u>頁碼</u>
建築物理環境(一).....	第 02 頁
顧客關係管理系統.....	第 07 頁
顧客關係管理系統.....	第 12 頁

朝陽科技大學 104 學年度第 1 學期
網路教學課程-教學計畫書

壹、課程基本資料

(本學期是否為新開設課程：是 否)

課程名稱	建築物理環境 (一)
課程英文名稱	Architecture Physical Environments (1)
教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學主播學校，請填列本門課程之收播學校與系所 (1)學校：_____ (2)系所：_____
授課教師姓名及職稱	陳炯堯(副教授)
師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
開課單位名稱	_____ 設計學院 _____ 建築系/所 建築組
課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班(<input type="checkbox"/> 二年制日間 <input type="checkbox"/> 二年制進修 <input checked="" type="checkbox"/> 四年制日間 <input type="checkbox"/> 四年制進修) <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
部別	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修部 (夜間部)
科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
部校定	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input checked="" type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
選課別	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
學分數	2
每週上課時數	2
開課班級數	校內(開課班級)： <u>1</u> 班，校外(非開課班級)_____班
預計總修課人數	校內(開課班級)： <u>60</u> 人，校外(非開課班級)_____人，總人數： <u>60</u> 人
全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
國外學校合作遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
課程平台網址 (非同步教學必填)	<input checked="" type="checkbox"/> http://moodle.cyut.edu.tw/ <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
教學計畫大綱檔案連結網址	

朝陽科技大學 104 學年度第 1 學期

網路教學課程-教學計畫書

貳、課程教學計畫

教學目標	這個課程配合建築系學生所學習過的基礎物理知識進階至建築專業所須基本設計物理環境控制專業內容。並擴充建築物理環境控制在考試院建築師高考範圍內所需之內容，課程主題分為建築光學，聲學及熱學等三大主題，分段於上下二學期授課。		
適合修習對象	建築系建築組二年級生，目標建築師高考應試		
課程內容大綱	(請填寫每週次的授課內容及授課方式)		
	週次	授課內容	授課方式
	1	本學期課程及 iLMS 數位教學平台說明	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學
	2	光學基礎-視感度與光通量	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學
	3	配光理論與實踐	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	4	室內照明計畫-照明率計算	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	5	室內照明心理學	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學
	6	光之色彩學	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	7	畫光設計基礎	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	8	直接投射率理論與實踐	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學
	9	期中考	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學
	10	日照與日射	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	11	日照時數評估與實踐	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	12	遮陽板設計	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學
	13	聲學基礎	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	14	材料聲學與殘響計畫	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	15	吸音材設計	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學
	16	隔音材設計	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
	17	吸、隔音材檢定方法	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
18	期末考	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學	
教學方式	(有包含者請選取，可複選) <input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 線上線上非同步教學，週數： <u>10</u> 週，總時數： <u>20</u> 小時 <input type="checkbox"/> 3. 線上教師或線上助教		

- | |
|--|
| <p><input checked="" type="checkbox"/> 4. 提供面授教學，週數：<u>8</u> 週，總時數：<u>16</u> 小時</p> <p><input type="checkbox"/> 5. 提供線上同步教學，週數：<u> </u> 週，總時數：<u> </u> 小時</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 6. 其它，說明：<u>辦理校外實際案例參觀一次(視學生數而定)</u></p> <p>(附註：依據本校遠距教學實施辦法，每一科目授課時數需達二分之一以上以遠距教學方式進行)</p> |
|--|

朝陽科技大學 104 學年度第 1 學期
網路教學課程-教學計畫書

貳、課程教學計畫

學習 管理系統	<p>呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請選取,可複選)</p> <p>1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 個人資料 <input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊 <input type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能</p> <p>2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽 <input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載 <input checked="" type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈 <input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區) <input type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現 <input checked="" type="checkbox"/> 其他相關功能,說明: <u>利用遠距教學進行議題討論</u></p>
師生互動 討論方式	<p>教師時間(Office Hour): <u>週三(3~4)、週四(3~4)</u></p> <p>2. 教師 E-mail 信箱: <u>chychen@cyut.edu.tw</u></p> <p>3. 辦公室地點及校內分機: <u>D706, 4349</u></p> <p>4. 助教連絡方式: <u>吳銘書 8918</u></p> <p>5. 教師提供 <u>12</u> 個主題供學生進入討論區討論,預計全學期參與討論學生共有 <u>360</u> 人次。(附註:每個討論主題應有 50%以上之修課學生參與)</p> <p>6. 其他: <u>透過 iLMS 系統學生隨時發問 老師利用時間回應</u></p>
作業 繳交方式	<p>(有包含者請選取,可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 線上測驗 <input type="checkbox"/> 5. 成績查詢 <input type="checkbox"/> 6. 其他做法: _____</p>
成績 評量方式	<p>上網率 25%, 期中考 25%, 期末考 25%, 線上考試 25%</p>
上課 注意事項	<p>面授時間絕不缺課</p>

朝陽科技大學網路教學課程審查標準

項 目	類 別	審 查 標 準	比 重
一、教材	教學大綱及 教材內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程清楚說明教學宗旨、教學目標、單元架構、學習進度表及成績的評分標準。 2. 教材內容與教學目標及學習進度表相符。 3. 教材內容能引發學生學習動機，且有相關實例協助學生容易理解教學內容，並提供學生課程補充資料參考。 4. 教材檔案類別與計畫書內容相符。 	40%
二、課程互動	提供互動教材及師生互動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程相關資訊需即時公告於教學平台。 2. 教師提供學生討論主題數須大於網路教學之週數，並且所有修課學生須參與討論或張貼文章。 3. 專人處理課務問題，並能適時回覆平台上學生之學習問題，且提供良好回饋。 4. 課程中的討論主題次數與計畫書內容相符。 	35%
三、學習評量	線上作業或 線上測驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習評量方式配合教學目標與教材內容。 2. 課程提供適當線上作業及線上測驗，並提供評閱結果與回饋。 	25%

*課程結束後將依「朝陽科技大學遠距教學實施辦法」辦理審查，審查分數為 69 分以下者或委員不建議繼續申請之課程，將列為不建議申請網路教學課程之名單。

*全學期教學內容大綱、教材、師生互動記錄、評量記錄、作業報告等，均需留置平台三年以上，供日後教學評鑑之用。

壹、課程基本資料

(本學期是否為新開設課程：

是 否)

課程名稱	顧客關係管理系統
課程英文名稱	Customer Relationship Management Systems
教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學主播學校，請填列本門課程之收播學校與系所 (1)學校：_____ (2)系所：_____
授課教師 姓名及職稱	鄭秀華 助理教授
師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
開課單位名稱	資訊學院 資訊管理系/所
課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班(<input type="checkbox"/> 二年制日間 <input type="checkbox"/> 二年制進修 <input checked="" type="checkbox"/> 四年制日間 <input type="checkbox"/> 四年制進修) <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
部別	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修部(夜間部)
科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
部校定	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input checked="" type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
開課期限 (授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
選課別	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
學分數	3
每週上課時數	3
開課班級數	校內(開課班級)： <u>1</u> 班，校外(非開課班級)____ 班
預計 總修課人數	校內(開課班級)： <u>55</u> 人，校外(非開課班級) <u>5</u> 人，總人數： <u>60</u> 人
全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
國外學校合作 遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
課程平台網址 (非同步教學必填)	<input checked="" type="checkbox"/> http://moodle.cyut.edu.tw/ <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
教學計畫大綱 檔案連結網址	

貳、課程教學計畫

<p>教學目標</p>	<p>1、知識：讓學生瞭解 CRM 對現代企業經營之重要性，熟悉如何維繫良好顧客關係，產生顧客價值 2、技能：使學生認識並掌握企業分析、導入、執行及控制 CRM 的實際能力，以及所能夠運用的相關資訊技術 3、能度：培養學生從顧客服務的角度出發，及活用所習得知識創造企業競爭力與利益 4、其他：了解企業運用 CRM 的現況及趨勢</p>		
<p>適合修習對象</p>	<p>資管系四年級學生</p>		
<p>課程內容大綱</p>	<p>(請填寫每週次的授課內容及授課方式)</p>		
	<p>週次</p>	<p>授課內容</p>	<p>授課方式</p>
	<p>1</p>	<p>本學期課程說明</p>	<p>面授</p>
	<p>2</p>	<p>顧客關係管理導論 I</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>3</p>	<p>顧客關係管理導論 II</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>4</p>	<p>顧客關係管理之流程與關鍵步驟 I</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>5</p>	<p>顧客關係管理之流程與關鍵步驟 II</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>6</p>	<p>顧客關係管理現況之議題討論</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>7</p>	<p>顧客關係管理與消費者行為 I</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>8</p>	<p>顧客關係管理與消費者行為 II</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>9</p>	<p>顧客關係管理與消費者行為之議題討論</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>10</p>	<p>網路行銷、電子商務與顧客關係管理 I</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>11</p>	<p>網路行銷、電子商務與顧客關係管理 II</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>12</p>	<p>電子商務與顧客關係管理之議題討論</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>13</p>	<p>行動商務與顧客關係管理 I</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>14</p>	<p>行動商務與顧客關係管理 II</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>15</p>	<p>行動商務與顧客關係管理之議題討論</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
	<p>16</p>	<p>資料探勘與顧客關係管理 I</p>	<p><input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學</p>
<p>17</p>	<p>資料探勘與顧客關係管理 II 與 考前複習</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學</p>	

貳、課程教學計畫

<p>學習 管理系統</p>	<p>呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請選取,可複選)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 個人資料 <input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能 2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽 <input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載 <input checked="" type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈 <input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區) <input checked="" type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現 <input type="checkbox"/> 其他相關功能,說明: _____
<p>師生互動 討論方式</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師時間(Office Hour): _____ 2. 教師 E-mail 信箱: <u>hhcheng@cyut.edu.tw</u> 3. 辦公室地點及校內分機: <u>#7834</u> 4. 助教連絡方式: _____ 5. 教師提供 <u>12</u> 個主題供學生進入討論區討論,且能適時回應學生的問題,並提供良好回饋,預計全學期參與討論學生共有 <u>400</u> 人次。(附註:每個討論主題應有 50%以上之修課學生參與) 6. 其他: _____
<p>作業 繳交方式</p>	<p>(有包含者請選取,可複選)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容 <input type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 線上測驗 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 成績查詢 <input type="checkbox"/> 6. 其他做法: _____
<p>成績 評量方式</p>	<p>線上討論與作業 60%、平時成績 10%、期末考 30%</p>
<p>上課 注意事項</p>	

朝陽科技大學網路教學課程審查標準

項 目	類 別	審 查 標 準	比 重
一、教材	教學大綱及教材內容	5. 課程清楚說明教學宗旨、教學目標、單元架構、學習進度表及成績的評分標準。 6. 教材內容與教學目標及學習進度表相符。 7. 教材內容能引發學生學習動機，且有相關實例協助學生容易理解教學內容，並提供學生課程補充資料參考。 8. 教材檔案類別與計畫書內容相符。	40%
二、課程互動	提供互動教材及師生互動	5. 課程相關資訊需即時公告於教學平台。 6. 教師提供學生討論主題數須大於網路教學之週數，並且所有修課學生須參與討論或張貼文章。 7. 專人處理課務問題，並能適時回覆平台上學生之學習問題，且提供良好回饋。 8. 課程中的討論主題次數與計畫書內容相符。	35%
三、學習評量	線上作業或線上測驗	3. 學習評量方式配合教學目標與教材內容。 4. 課程提供適當線上作業及線上測驗，並提供評閱結果與回饋。	25%

*課程結束後將依「朝陽科技大學遠距教學實施辦法」辦理審查，審查分數為 69 分以下者或委員不建議繼續申請之課程，將列為不建議申請網路教學課程之名單。

*全學期教學內容大綱、教材、師生互動記錄、評量記錄、作業報告等，均需留置平台三年以上，供日後教學評鑑之用。

壹、課程基本資料

(本學期是否為新開設課程：是 否)

課程名稱	顧客關係管理系統
課程英文名稱	Customer Relationship Management Systems
教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學主播學校，請填列本門課程之收播學校與系所 (1)學校：_____ (2)系所：_____
授課教師姓名及職稱	鄭秀華 助理教授
師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
開課單位名稱	_____資訊_____學院_____資訊管理_____系/所
課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班(<input type="checkbox"/> 二年制日間 <input type="checkbox"/> 二年制進修 <input checked="" type="checkbox"/> 四年制日間 <input type="checkbox"/> 四年制進修) <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
部別	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修部(夜間部)
科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
部校定	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input checked="" type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
選課別	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
學分數	3
每週上課時數	3
開課班級數	校內(開課班級)： <u>1</u> 班，校外(非開課班級)____班
預計總修課人數	校內(開課班級)： <u>55</u> 人，校外(非開課班級) <u>5</u> 人，總人數： <u>60</u> 人
全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
國外學校合作遠距課程(有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
課程平台網址(非同步教學必填)	<input checked="" type="checkbox"/> http://moodle.cyut.edu.tw/ <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____
教學計畫大綱檔案連結網址	

貳、課程教學計畫

<p>教學目標</p>	<p>1、知識：讓學生瞭解 CRM 對現代企業經營之重要性，熟悉如何維繫良好顧客關係，產生顧客價值 2、技能：使學生認識並掌握企業分析、導入、執行及控制 CRM 的實際能力，以及所能夠運用的相關資訊技術 3、態度：培養學生從顧客服務的角度出發，及活用所習得知識創造企業競爭力與利益 4、其他：了解企業運用 CRM 的現況及趨勢</p>																																																					
<p>適合修習對象</p>	<p>資管系四年級學生</p>																																																					
<p>課程內容大綱</p>	<p>(請填寫每週次的授課內容及授課方式)</p> <table border="1" data-bbox="316 786 1458 2049"> <thead> <tr> <th data-bbox="320 786 421 887">週次</th> <th data-bbox="421 786 1075 887">授課內容</th> <th data-bbox="1075 786 1458 887">授課方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="320 887 421 954">1</td> <td data-bbox="421 887 1075 954">本學期課程說明</td> <td data-bbox="1075 887 1458 954">面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 954 421 1021">2</td> <td data-bbox="421 954 1075 1021">顧客關係管理導論 I</td> <td data-bbox="1075 954 1458 1021"><input checked="" type="checkbox"/>面授 <input type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1021 421 1088">3</td> <td data-bbox="421 1021 1075 1088">顧客關係管理導論 II</td> <td data-bbox="1075 1021 1458 1088"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1088 421 1155">4</td> <td data-bbox="421 1088 1075 1155">顧客關係管理之流程與關鍵步驟 I</td> <td data-bbox="1075 1088 1458 1155"><input checked="" type="checkbox"/>面授 <input type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1155 421 1223">5</td> <td data-bbox="421 1155 1075 1223">顧客關係管理之流程與關鍵步驟 II</td> <td data-bbox="1075 1155 1458 1223"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1223 421 1290">6</td> <td data-bbox="421 1223 1075 1290">顧客關係管理現況之議題討論</td> <td data-bbox="1075 1223 1458 1290"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1290 421 1357">7</td> <td data-bbox="421 1290 1075 1357">顧客關係管理與消費者行為 I</td> <td data-bbox="1075 1290 1458 1357"><input checked="" type="checkbox"/>面授 <input type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1357 421 1424">8</td> <td data-bbox="421 1357 1075 1424">顧客關係管理與消費者行為 II</td> <td data-bbox="1075 1357 1458 1424"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1424 421 1536">9</td> <td data-bbox="421 1424 1075 1536">顧客關係管理與消費者行為之議題討論</td> <td data-bbox="1075 1424 1458 1536"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1536 421 1603">10</td> <td data-bbox="421 1536 1075 1603">網路行銷、電子商務與顧客關係管理 I</td> <td data-bbox="1075 1536 1458 1603"><input checked="" type="checkbox"/>面授 <input type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1603 421 1715">11</td> <td data-bbox="421 1603 1075 1715">網路行銷、電子商務與顧客關係管理 II</td> <td data-bbox="1075 1603 1458 1715"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1715 421 1783">12</td> <td data-bbox="421 1715 1075 1783">電子商務與顧客關係管理之議題討論</td> <td data-bbox="1075 1715 1458 1783"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1783 421 1850">13</td> <td data-bbox="421 1783 1075 1850">行動商務與顧客關係管理 I</td> <td data-bbox="1075 1783 1458 1850"><input checked="" type="checkbox"/>面授 <input type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1850 421 1917">14</td> <td data-bbox="421 1850 1075 1917">行動商務與顧客關係管理 II</td> <td data-bbox="1075 1850 1458 1917"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1917 421 1984">15</td> <td data-bbox="421 1917 1075 1984">行動商務與顧客關係管理之議題討論</td> <td data-bbox="1075 1917 1458 1984"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1984 421 2049">16</td> <td data-bbox="421 1984 1075 2049">資料探勘與顧客關係管理 I</td> <td data-bbox="1075 1984 1458 2049"><input type="checkbox"/>面授 <input checked="" type="checkbox"/>遠距教學</td> </tr> </tbody> </table>			週次	授課內容	授課方式	1	本學期課程說明	面授	2	顧客關係管理導論 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學	3	顧客關係管理導論 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	4	顧客關係管理之流程與關鍵步驟 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學	5	顧客關係管理之流程與關鍵步驟 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	6	顧客關係管理現況之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	7	顧客關係管理與消費者行為 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學	8	顧客關係管理與消費者行為 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	9	顧客關係管理與消費者行為之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	10	網路行銷、電子商務與顧客關係管理 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學	11	網路行銷、電子商務與顧客關係管理 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	12	電子商務與顧客關係管理之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	13	行動商務與顧客關係管理 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學	14	行動商務與顧客關係管理 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	15	行動商務與顧客關係管理之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學	16	資料探勘與顧客關係管理 I	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學
週次	授課內容	授課方式																																																				
1	本學期課程說明	面授																																																				
2	顧客關係管理導論 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
3	顧客關係管理導論 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
4	顧客關係管理之流程與關鍵步驟 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
5	顧客關係管理之流程與關鍵步驟 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
6	顧客關係管理現況之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
7	顧客關係管理與消費者行為 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
8	顧客關係管理與消費者行為 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
9	顧客關係管理與消費者行為之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
10	網路行銷、電子商務與顧客關係管理 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
11	網路行銷、電子商務與顧客關係管理 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
12	電子商務與顧客關係管理之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
13	行動商務與顧客關係管理 I	<input checked="" type="checkbox"/> 面授 <input type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
14	行動商務與顧客關係管理 II	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
15	行動商務與顧客關係管理之議題討論	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				
16	資料探勘與顧客關係管理 I	<input type="checkbox"/> 面授 <input checked="" type="checkbox"/> 遠距教學																																																				

貳、課程教學計畫

<p>學習 管理系統</p>	<p>呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請選取,可複選)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 個人資料 <input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能 2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽 <input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載 <input checked="" type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢 <input checked="" type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈 <input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊 <input checked="" type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區) <input checked="" type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現 <input type="checkbox"/> 其他相關功能,說明: _____
<p>師生互動 討論方式</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師時間(Office Hour): _____ 2. 教師 E-mail 信箱: <u>hhcheng@cyut.edu.tw</u> 3. 辦公室地點及校內分機: <u>#7834</u> 4. 助教連絡方式: _____ 5. 教師提供 <u>12</u> 個主題供學生進入討論區討論,且能適時回應學生的問題,並提供良好回饋,預計全學期參與討論學生共有 <u>400</u> 人次。(附註:每個討論主題應有 50%以上之修課學生參與) 6. 其他: _____
<p>作業 繳交方式</p>	<p>(有包含者請選取,可複選)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容 <input type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 線上測驗 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 成績查詢 <input type="checkbox"/> 6. 其他做法: _____
<p>成績 評量方式</p>	<p>線上討論與作業 60%、平時成績 10%、期末考 30%</p>
<p>上課 注意事項</p>	

朝陽科技大學網路教學課程審查標準

項 目	類 別	審 查 標 準	比 重
一、教材	教學大綱及教材內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程清楚說明教學宗旨、教學目標、單元架構、學習進度表及成績的評分標準。 2. 教材內容與教學目標及學習進度表相符。 3. 教材內容能引發學生學習動機，且有相關實例協助學生容易理解教學內容，並提供學生課程補充資料參考。 4. 教材檔案類別與計畫書內容相符。 	40%
二、課程互動	提供互動教材及師生互動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程相關資訊需即時公告於教學平台。 2. 教師提供學生討論主題數須大於網路教學之週數，並且所有修課學生須參與討論或張貼文章。 3. 專人處理課務問題，並能適時回覆平台上學生之學習問題，且提供良好回饋。 4. 課程中的討論主題次數與計畫書內容相符。 	35%
三、學習評量	線上作業或線上測驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習評量方式配合教學目標與教材內容。 2. 課程提供適當線上作業及線上測驗，並提供評閱結果與回饋。 	25%

* 課程結束後將依「朝陽科技大學遠距教學實施辦法」辦理審查，審查分數為 69 分以下者或委員不建議繼續申請之課程，將列為不建議申請網路教學課程之名單。

* 全學期教學內容大綱、教材、師生互動記錄、評量記錄、作業報告等，均需留置平台三年以上，供日後教學評鑑之用。