

## 朝陽科技大學 115 學年度 大一新生暑期線上先修微型課程資訊

### 課程資訊

|        |                         |      |             |
|--------|-------------------------|------|-------------|
| 微型課程課號 | 1151032                 |      |             |
| 課程名稱   | 【115 先修課程】航空運務啟航先修班     |      |             |
| 主授課教師  | 彭瑞芝、蔡耀隆                 | 開課單位 | 航空運務系       |
| 學習總時數  | 10                      | 課程類型 | ■先備課程 □定錨課程 |
| 上課期間   | 115/8/10(一)~115/9/11(五) | 授課方式 | 線上非同步教學     |

### 授課教師介紹

蔡耀隆：

航空運務系專任副教授，專長：運輸與物流管理、航空訂位系統、航空貨物運輸

彭瑞芝：

航空運務系副教授級專案專業技術人員，專長:航空形象造型實務、國際禮儀、航空英語、航空日語、航空職涯探索

### 課程簡介

歡迎來到航空運務的精采世界！當旅客踏入機場的那一刻起，地勤運務人員不僅是航空公司的第一線門面，更是展現國家形象的「專業大使」。本先修課程為航空運務系新鮮人設計，旨在幫助學員在正式開學前，提早完成從「學生」到「航空專業人士」的心態與專業轉換。

#### 【課程亮點】

建立航空大使思維：培養主動服務與問題解決的敏銳度，建立從「標準流程」躍升至「客製化高階服務」的實務觀念。

專業形象重塑：提早掌握航空業的高標準服儀規範，從視訊面試到實體應對，打造令人信賴的個人視覺名片。

接軌國際商務禮儀：深入剖析跨文化差異與高階接待規格（包含合宜的站姿、引導手勢與各國文化禁忌），奠定未來應對全球旅客的溝通基礎。

無縫銜接大學學程：提前了解航空英語（EMI 課程）及第二外語（如服務導向日語）的學習佈局，為未來四年爭取機場實習與海外發展做好萬全準備。

### 【預期收穫】

完成此先修班後，學員將不再只是帶著憧憬的新鮮人，而是具備扎實國際服務認知、舉止合宜且自信從容的準航空從業人員。讓你從踏入大學校園的第一天起，就贏在專業的起跑點！

### 課程目標

| 序號 | 課程目標          |
|----|---------------|
| 1  | 涵養航空專業服務素養    |
| 2  | 建構航空運務實務基礎認知  |
| 3  | 啟發航空職涯藍圖      |
| 4  | 掌握系所資源與接軌自主學習 |
| 5  | 凝聚系所認同與建立共學網絡 |

### 課程表

| 序號    | 主題內容                | 授課教師 | 學習時數 |
|-------|---------------------|------|------|
| 1     | 航空運務概論與職涯地圖         | 蔡耀隆  | 2    |
| 2     | 航空情境溝通:同理心與表達力      | 蔡耀隆  | 1    |
| 3     | 異常狀況與危機處理           | 蔡耀隆  | 1    |
| 4     | 從學生到航空大使:心態建立       | 彭瑞芝  | 1    |
| 5     | 專業形象學:打造航空從業人員的視覺名片 | 彭瑞芝  | 2    |
| 6     | 航空語文力:英語及第二外語的布局    | 彭瑞芝  | 1    |
| 7     | 跨文化服務與國際禮儀          | 彭瑞芝  | 1    |
| 8     | 大學學習規劃與 Q&A         | 蔡耀隆  | 1    |
| 學習總時數 |                     |      | 10   |

### 先備能力或事前準備

加入這趟精彩的航程，你不需要預先背誦複雜的機場代碼，也不需要已經具備無懈可擊的外語能力。請帶著興奮的心情，準備好褪去高中生的青澀吧！用全新的視角來啟航精彩的大學生活。

### 建議參考書目

無

### 成績評量方式

| 序號 | 評量方式     | 比例  |
|----|----------|-----|
| 1  | 線上觀看教學影片 | 50  |
| 2  | 課後測驗     | 30  |
| 3  | 課後問卷填答   | 20  |
| 總分 |          | 100 |

註 1)審核結果查詢：請至微型課程系統→已報名清單→點選課程左邊的綠色加號→查看審查結果(僅會呈現通過/未通過，無實質分數)。

註 2)成績通過才可獲得本課程的學習時數。

### 主授課教師資訊

|        |                                                                                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-Mail | <a href="mailto:lydiapeng@cyut.edu.tw">lydiapeng@cyut.edu.tw</a> 、 <a href="mailto:yltsai@cyut.edu.tw">yltsai@cyut.edu.tw</a> |
| 分機     | 7819、7892                                                                                                                     |

### 點我上課去~ (Tronclass 教學平台)

1. TronClass 教學平台：<https://tronclass.cyut.edu.tw/>。
2. TronClass 教學平台-操作說明：<https://bit.ly/3H43V99>。

